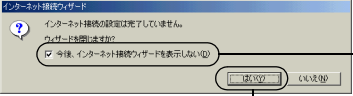
第5章 困ったときは

■この章でおこなうこと

本製品を使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

5.1 WEB ブラウザが起動できず困ったとき

■ Internet Explorer が起動しない

原因①： 「インターネット接続ウィザード」が起動するように設定されている。
Internet Explorer では、初回起動時に「インターネット接続ウィザード」が起動するように設定されています。この設定を完了しないと、Internet Explorer が起動できません。

対策①： 以下の手順操作を行って、「インターネット接続ウィザード」を終了してください。

Internet Explorer5.0 以降の場合

1 **デスクトップの** Internet Explorer **アイコン** **をダブルクリックします。**

2 **「インターネット接続ウィザード」が起動します。**

3

［キャンセル］をクリックします。

4

「今後、インターネット接続ウィザードを表示しない」をクリックしてチェックマークをつけます。

［はい］をクリックします。

以上で Internet Explorer が起動できるようになります。
次回よりデスクトップの Internet Explorer アイコンをダブルクリックして起動してください。

Internet Explorer4.0 の場合

1　**デスクトップの［インターネットに接続］アイコン（インターネットに接続）をダブルクリックします。**

2　
「インターネット接続ウィザード」が起動します。

3

❶選択　**［既にインターネット接続の設定がこのパソコンにあるので、今後はこのウィザードを表示しない］を選択します。**

❷クリック　**［次へ］をクリックします。**

4　**デスクトップに Internet Explorer アイコン（Internet Explorer）が表示されます。**

以上で Internet Explorer が起動できるようになります。
次回よりデスクトップの Internet Explorer アイコンをダブルクリックして起動してください。

5.2 BroadStation の設定で困ったとき

■ 設定画面が表示されない

原因①： 設定画面を表示しようとしたときに「インターネット接続ウィザード」が起動したときは、Internet Explorer の初期設定が解除されていません。

対策①： 「Internet Explorer が起動しない」(P94) を参照して、Internet Explorer の初期設定を解除してください。

原因②： ネットワークアダプタのドライバが、正常にインストールされていません。
ネットワークアダプタに「！」または「×」マークがついていませんか。

対策②： ネットワークアダプタのマニュアルを参照して、ドライバをインストールしてください。

▶参照 **ドライバのインストール手順は、ネットワークアダプタに添付のマニュアルを参照してください。**

原因③： TCP/IP が、正常に設定されていません。
DHCP サーバから、IP アドレスを自動取得できていません。

対策③： お使いの Windows に応じて以下を参照し、TCP/IP が正常にインストール／設定されていることを確認してください。

WindowsMe/98/95 の場合：

「第 2 章　WindowsMe/98/95 編」の「Step 2　設定用パソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P22）

WindowsXP/2000/NT4.0 の場合：

「第 3 章　WindowsXP/2000/NT4.0 編」の「Step 2　設定用パソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P42）

また、「パソコンの TCP/IP 設定を確認したい」（P116）を参照して、TCP/IP の設定を確認してください。

原因④： パソコンのIPアドレスとBroadStationのIPアドレスの割り振り方がまちがっています。

対策④： 同じネットワークアドレスのIPアドレスが割り振られているか確認してください。確認の手順については、「IPアドレスの割り振り方がわからない」（P121）を参照してください。

また、「パソコンのTCP/IP設定を確認したい」（P116）を参照して、TCP/IPの設定を確認してください。

原因⑤： LANボードとBroadStation（BLR2-TX4L）が接続されていません。

対策⑤： LANボードとBroadStation（BLR2-TX4L）が、ストレートケーブルで確実に接続されていることを確認してください（「カチッ」と音がするまで差し込んでください）。
BroadStation とハブ（パソコンを接続するポート）を接続するときは、BroadStationのポート4とハブをストレートケーブルで接続します。（その際、BroadStationのLAN側カスケードスイッチをOFFにしてください）

原因⑥： UTPケーブルが断線している可能性があります。

対策⑥： 正常に通信できている他のUTPケーブルを使用して、再接続してください。

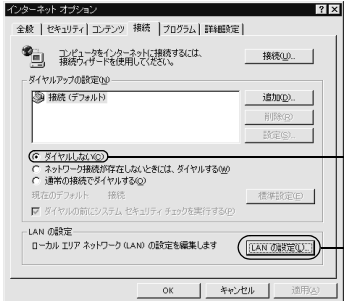
原因⑦： LANボードが故障している可能性があります。

対策⑦： BroadStationやLANボードのリンクランプが、点灯していることを確認してください。

原因⑧： 接続しているLANボード／ハブの伝送モードが、全二重に設定されています。または自動認識が、正常に働いていません。

対策⑧： 接続するLANボード／ハブによっては、伝送モードが「Auto Negotiation」（自動認識）に設定されていると、ネットワークに正常に接続できないことがあります。
この場合は、伝送モードを、手動で10M半二重または100M半二重の設定に変更してください。

原因⑨： • WEB ブラウザの設定でプロキシが設定されていると、設定画面が表示されません。

• モデムを使用してダイヤルするように、設定されています。（モデム（PPP）接続画面が表示される場合）

対策⑨： • プロキシサーバの存在するネットワーク環境でBroadStationを設定するときは、WEB ブラウザのプロキシ設定を変更する必要があります。

• WEB ブラウザの設定で、ダイヤルしない設定に変更する必要があります。（モデム（PPP）接続画面が表示される場合）

次の手順で WEB ブラウザの設定をおこなってください。

Internet Explorer5.0 以降の場合

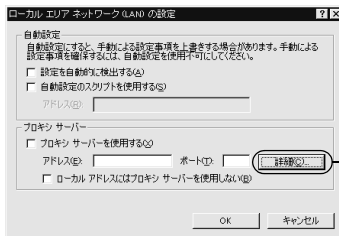
1 Internet Explorer **を起動します。**

2 **［ツール］－［インターネットオプション］を選択します。**

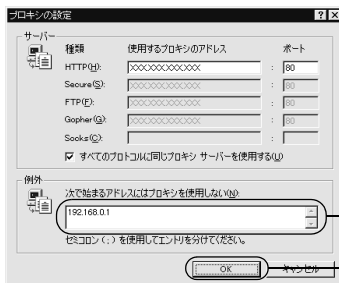
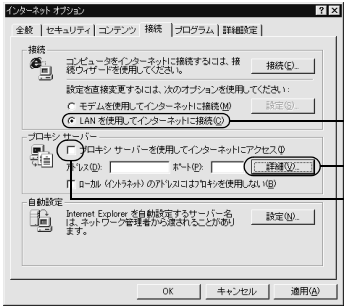
3 **［接続］をクリックします。**

4

⇒ 次ページへ続く

5

[詳細] をクリックします。

「プロキシサーバーを使用する」がチェックされていないときは、WEBブラウザの設定に問題ありません。

6

「次で始まるアドレスにはプロキシを使用しない」欄に、BroadStation の IP アドレスを入力します。

[OK] をクリックします。

5

困ったときは

Internet Explorer4.0 の場合

1 Internet Explorer を起動します。

2 ［表示］－［インターネットオプション］を選択します。

3 ［接続］をクリックします。

4

「LANを使用してインターネットに接続」を選択します。

「プロキシサーバー」の［詳細］をクリックします。

「プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス」が、チェックされていないことを確認します。

5

「次ではじまるアドレスにはプロキシを使用しない」欄に、BroadStation の IP アドレスを入力します。

［OK］をクリックします。

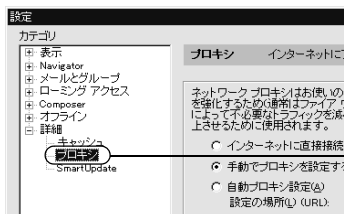
Netscape Navigator4.5 以降の場合

1 Netscape Navigator を起動します。

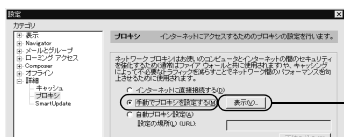
2

［編集］－［設定］を選択します。

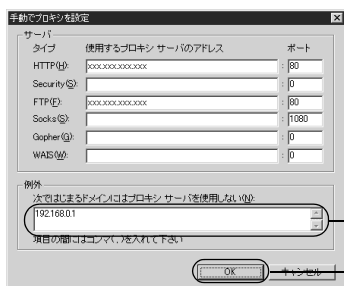
⇒ 次ページへ続く

3

カテゴリ欄の［プロキシ］をクリックします。

［プロキシ］が表示されていないときは、［詳細］の左の「＋」をクリックしてください。

4

「手動でプロキシを設定する」が選択されているときは、［表示］をクリックします。

「インターネットに直接接続する」または「自動プロキシ設定」が選択されている場合は、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

5

「次ではじまるドメインにはプロキシサーバを使用しない」欄に、BroadStation の IP アドレスを入力します。

［OK］をクリックします。

原因⑩： 設定のためのログイン監視時間を過ぎてタイムアウトしています。設定画面を表示した状態で 10 分以上操作をしないで放置したのち、操作を継続しようとするとネットワークパスワード入力の画面が現れ、ユーザ名とパスワードの入力を要求されることがあります。

対策⑩： ネットワークパスワード入力の画面が表示されていたら、ユーザ名（admin）とパスワードを入力して［OK］をクリックしてください。設定画面の先頭画面が表示されます。ここから再び必要な設定を行ってください。
なお、設定画面の右上にある「Help」などポップアップウィンドウを使用する一部の機能を使おうとしたときにタイムアウトしていた場合は、ログイン後、ポップアップウィンドウの中に設定画面の先頭画面が表示されます。そのときは一度ブラウザを終了し、もう一度手順に従って設定画面を開いてください。

原因⑪： LAN 側と WAN 側に同じネットワークアドレスの IP アドレスが割り振られている（xDSL モデムがルータタイプであり、BroadStation の WAN 側に対して、BroadStation の LAN 側と同じネットワークアドレスの IP アドレスを割り振るため）。

例：LAN 側 IP アドレス：　192.168.0.1(BroadStation の出荷設定)
　　WAN 側 IP アドレス：　192.168.0.2（WAN 側から DHCP にて自動取得）

対策⑪： xDSL モデムの接続先を BroadStation の LAN 側カスケードポート (ポート 4) に変更します。また BroadStation のルータ機能が不要になりますので、無効にします。

次の手順で設定をおこなってください。

1 **xDSL モデムと BroadStation の接続を切り離します。**

2 **いったん BroadStation から AC アダプタを取り外し、再度 AC アダプタを接続します。**

3 **BroadStation の設定画面を表示します。**

4 **［詳細設定］をクリックします。**

5 **左側に表示されている「LAN 側設定」をクリックします。**

6 **BroadStation の LAN 側の IP アドレスを「192.168.0.100」、サブネットマスクを「255.255.255.0」、DHCP サーバ機能を「使用しない」に変更し［設定］をクリックします。**

7 **xDSL モデムを BroadStation の LAN 側カスケードポート (ポート 4) に接続します。**

⚠注意 **リンクランプが点灯 / 点滅していることを確認してください。点灯 / 点滅していない場合は、ポート 4 の横のスイッチを押してください。**

8 **IP アドレスを解放・再取得します。**

メモ **操作方法については、「パソコンの TCP/IP 設定を確認したい」（P116）を参照してください。**

■　設定項目が英語表示になったり、ヘルプ画面が表示されない

原因：　Java スクリプトが有効になっていない。

対策：　Java スクリプトを有効にしてください。

5.3 インターネット接続で困ったとき

■ インターネットに接続できない

対策： インターネットに接続できないときは、以下のフローチャートに従って、設定を確認してください。

▶参照 **下記の回線業者とご契約の場合、ご使用のモデムはルータタイプです。「ルータタイプのモデムをご使用の場合」**（P15）**を参照して、正しく接続 / 設定を行ってください。**
その場合、以下に記載の手順は不要です。

アッカ・ネットワークス、eAccess、J-DSL、DION、CTnet、HTnet、HOTnet、STnet、TOHKnet、T-com、**サーラ** HYPER aDSL、Asahi **インターネット** ADSL、**ライトネット** ADSL、K **ブロード** ADSL、**その他** PPPoA **を使用する回線業者**　（2002 **年** 7 **月現在）**

Check1　**パソコンの** TCP/IP **の設定を確認します。**

↓

Check2　PPPoE **の設定を確認します。**

↓

Check3　BroadStation **の** WAN **側の** TCP/IP **の設定を確認します。**

↓

Check4　**パソコンとプロバイダ間の接続を確認します。**

Check1　パソコンの TCP/IP の設定を確認します。

確認：

1　パソコンに IP アドレスが以下のように正常に割り当てられているか、確認してください。

- IP アドレスが正しく設定されているか
- BroadStation と同じネットワークアドレスの IP アドレスが設定されているか（BroadStationのIPアドレスの出荷時設定は、「192.168.0.1」です）
- DNSとゲートウェイにBroadStationのIPアドレスが設定されているか

▶参照 **「パソコンの TCP/IP 設定を確認したい」**（P116）

5

困ったときは

Check2　PPPoE の設定を確認します（PPPoE を使用しない CATV/xDSL 回線の場合は次の Check3 へ進んでください）

PPPoE 対応の xDSL 回線を使いの方 (フレッツ ADSL などをお使いの方) は、以下の手順で PPPoE の設定が行なわれているか、確認してください。

⚠注意　PPPoE **ツール（フレッツ接続ツール等）は使用しません。すでにインストールされている場合は、アンインストールしてから使用することを推奨します。**

1　BroadStation **の設定画面を表示します。**

2　**［機器情報］をクリックします。**

「本体情報」画面が表示されます。

3　**［通信状態］をクリックします。**

4　WAN **側「ステータス」に表示された内容に、「**Connected**」と表示されれば、正常に** PPPoE **で通信しています。**

「Idle」と「Dial」が交互に表示される
または「Idle」の表示が続く場合

- BroadStation と CATV/xDSL モデムが正常に LAN ケーブルで接続されているか、確認してください（WAN ランプが点灯しているか確認してください）。CATV/xDSL モデムと BroadStation は、パソコンと CATV モデムを繋ぐものと同じケーブルをご利用ください。
- 今までパソコン１台を CATV/xDSL モデムに接続して使用していた場合、CATV/xDSLモデムがパソコンとの接続情報を保持したままの状態となりインターネットに接続できないことがあります（CATV/xDSL モデムは一台のみしか接続できないものが多いため）。この場合は、しばらく時間を置いてから、再度、接続を行なってください。

（フレッツ ADSL では、強制切断後、西日本で 20 分、東日本で 10 分程度、接続できなくなることがあります。ご注意ください。）

⇒ 次ページへ続く

「Connected」といったん表示された後、「Idle」と表示される または「Idle」の表示が続く場合

- 接続ユーザ名、接続パスワードが正しく設定されているか確認してください。設定されている場合、パスワードの（確認用）の欄に、再度パスワードを入力してください。

  ※フレッツ ADSL をご利用のお客様はプロバイダから指定された接続ユーザ名の後に「@ プロバイダ識別子」と入力する必要があります。

  例

  接続ユーザ名が「melco」で、プロバイダがニフティのとき

  melco@nifty.com

  詳しくはご利用のプロバイダにお問い合わせください

- フレッツ ADSL をご利用の場合は、プロバイダへの接続契約が「フレッツ ADSL 接続」に切り替わっているか、確認してください。プロバイダによっては、ADSL に対応していても、特別な契約が必要な場合があります。ご確認ください。

Check3　BroadStation の WAN 側の TCP/IP の設定を確認します

《プロバイダから IP アドレスを自動的に取得する場合》

以下の手順に従って確認してください。

1　BroadStation の設定画面で、［機器診断］－［本体情報］を選択します。

2　「WAN 側ポート情報」欄の内容を確認します。

「0.0.0.0」以外が表示されているとき：
BroadStation とプロバイダ間の接続は正常です。
Check4 へ進んでください。

「0.0.0.0」と表示されているとき：
次の項目を確認してください。

- BroadStation と CATV/xDSL モデム間のケーブルに問題がないか、またプロバイダ側に問題がないか確認してください。BroadStation と CATV/xDSL モデム間のケーブルをパソコンに接続して、インターネットに接続できるか確認してください。
- CATV/xDSL モデムの電源コードをコンセントから一度抜いて 30 秒～ 1 分程度経過後に、電源コンセントに差し込んでください。また、CATV/xDSL モデムの電源を入れてから BroadStation の AC アダプタを抜き差ししてください。

⇒ 次ページへ続く

- プロバイダに接続する機器（パソコン等）の MAC アドレスを登録しているときは、BroadStation の WAN 側の MAC アドレスで登録しなおしてください。（MAC アドレスは、「第 1 章　準備」の「各部の名称とはたらき」（P11）を参照してください。）
- BroadStation の WAN ランプまたは、CATV/xDSL モデムの各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。

《IP アドレスを手動で設定する場合》

下記の項目を確認してください。

- BroadStation に設定した IP アドレス、ネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNS サーバアドレスの設定を確認してください。または、プロバイダ側に問題がないか確認してください。
- プロバイダから指示された、パソコンに設定する IP アドレス、ネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNS サーバアドレスが BroadStation に正しく設定されているか確認してください。

設定内容は、以下の設定画面で確認できます。

IP アドレス	：	［詳細設定］－［WAN　側設定］－［WAN 側 IP 設定］
デフォルトゲートウェイ	：	［詳細設定］－［WAN　側設定］－［WAN 側 IP 設定］
プライマリ DNS サーバ	：	［詳細設定］－［LAN 側設定］

Check4　パソコンとプロバイダ間の接続を確認します

次の手順に従って確認してください。

1　お使いの Windows に応じて、次の手順をおこなってください。

- Windows Me の場合は、［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［MS-DOS プロンプト］を選択します。
- Windows 98/95 の場合は、［スタート］－［プログラム］－［MS-DOS プロンプト］を選択します。
- WindowsXP の場合は、［スタート］－［すべてのプログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。
- Windows2000 の場合は、［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。

⇒ 次ページへ続く

• WindowsNT4.0 をお使いの場合は、［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2 以下の書式を入力して、<Enter> キーを押します。

書式：
ping **（プロバイダの** DNS **の** IP **アドレス）**
または
ping **（ホームページのアドレス）**

例：
ping www.melcoinc.co.jp　<Enter>

正常に接続されている場合は、以下のように表示されます（プロバイダの DNS の IP アドレスが、「202.247.1.254」の場合）。

```
Pinging from 202.247.1.254 with 32 bytes of data:
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=1ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=4ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
```

正常に接続されていない場合は、「Request timed out」「Destination host unreachable」のように表示されます。

ping コマンドを 2,3 回繰り返しても接続されない場合は、TCP/IP の再インストールをおこなってください。

3 手順２で正しく接続されていることが確認できたのに、インターネットに接続できない場合は、WEB **ブラウザの設定を確認します。**

▶参照 **「設定画面が表示されない」の「対策⑨」**（P98）**を参照してください。**

メモ WAN **側** IP **アドレス、**DNS **サーバアドレスをプロバイダの** DHCP **サーバから取得している場合には、以下の手順で** DNS **サーバの** IP **アドレスを確認できます。**

1 CATV/xDSL **モデムと** BroadStation **の接続を切り離し、パソコンを直接ケーブル** /xDSL **モデムに接続してください。**
2 **パソコンの** TCP/IP **設定で** IP **アドレスを自動取得する設定になっていることを確認します。**
3 IP　**アドレスを解放・再取得します。操作方法については、「パソコンの** TCP/IP **設定を確認したい」**（P116）**を参照してください。**

⇒ **次ページへ続く**

4 **再取得できたら、**WINIPCFG **コマンドで** [**詳細**] **をクリックし、ホスト名、**DNS **サーバ、デフォルトゲートウェイの各欄に表示されている内容をメモしてください。**
5 **もう一度** BroadStation **をモデムに接続し、パソコンを** BroadStation **の** LAN **ポートに接続しなおして、**IP **アドレスを解放・再取得します。**
6 **Check4 の手順** 1 **に戻って、メモをした** DNS **アドレスやデフォルトゲートウェイの** IP **アドレスで、**ping **コマンドを実行してください。**

■ インターネット対応ゲームソフトが正常に動作しません

対策： 動作確認ゲームソフトの情報については、AirStation/BroadStation のユーザ専用サポートページ ” airstation.com ”（http://www.airstation.com/）を参照してください。

■ Messenger の音声チャットやビデオチャットなどができない

原因①： BroadStation または Windows の UPnP 機能が無効になっている。

対策①： 「Windows Messenger や MSN Messenger を使う（Universal Plug and Play）」（P73）を参照して UPnP 機能を有効にしてください。

原因②： 通信相手が使用しているルータ（Messenger には対応）の UPnP 機能が無効になっている、または UPnP 機能に対応していない。

対策②： 「音声チャットの開始」や「ビデオチャットの開始」をする側を入れ替えてみてください。
（こちらから「開始」している場合は、通信相手側から「開始」してもらってください。）

原因③： プロバイダから取得している IP アドレスが「グローバル IP アドレス」でない。

対策③： プロバイダにお問い合わせください。

原因④： DirectX のバージョンが 8.1 よりも古い（WindowsMe の場合）。

対策④： 「WindowsMe での設定」（P77）を参照して DirectX のバージョンを確認してください。

■ Messenger のインスタントメッセージなどの反応が遅い

原因 ： .NET Messenger Service に HTTP プロキシで接続しています。

メモ
- **次のような場合、**Messenger **が** HTTP **プロキシで接続するよう自動的に** Messenger **の設定を変更することがあります。**
  - BroadStation **の設定が「**PPPoE **クライアント機能を使用する」である。**
  - **「切断時間」が設定されている。**
  - Messenger **の通信により** BroadStation **が** PPPoE **接続を開始した。**
- **接続方法は、**Messenger **の［ツール］－［オプション］メニューの［接続］で確認できます。**

対策 ： 一度サインアウトした後、再度サインインしてください。

メモ **切断時間を「**0**」に変更することでも、この問題を解決できます。詳しくは、「**WAN **側設定」（**P128**）の「切断時間」を参照してください。**

■ 1 台目のパソコンからインターネットに接続できるが、2 台目のパソコンからはインターネットに接続できない

対策①： 別紙「ご使用の前に必ずお読みください」を参照して、BroadStation とパソコンの接続が正しく接続されているか、確認してください。

対策②： 「2 台目以降のパソコンを増設します」（P34）（WindowsMe/98/95 の場合）または「２台目以降のパソコンを増設します」（P57）（WindowsXP/2000/NT4.0 の場合）を参照して、2 台目のパソコンの TCP/IP の設定を確認してください。

■ CATV インターネットで E-mail が利用できない、CATV の会員用サイトに接続できない（J-COM @NetHome）

原因 ：「ドメイン名通知」の設定をしていない。

対策 ：一部の CATV インターネットでは、メールサーバや会員専用サイトへアクセスする際に、プロバイダの DHCP サーバから通知されるドメイン名が必要になります。以下の手順で通知するドメイン名を設定してください。

1 **@NetHomeのルータ登録サイトで表示されたドメイン名をメモします。**

メモ **メモがない場合は、CATV モデムをパソコンに直接接続して、winipcfg や ipconfig コマンドで表示されるコンピュータ名の @ 以降をメモしてください。**

2 **「BroadStation の設定画面を表示する」（P69）を参照して、設定画面を表示します。**

3 **左側の［詳細設定］をクリックします。**

4 **左側の［その他の設定］をクリックします。**

5 **「ドメイン名通知」欄に手順 1 でメモしたドメイン名を入力し、［設定］をクリックします。**

以上で設定は完了です。

5.4 パソコンとの通信で困ったとき

■ LAN 上のパソコンと接続できない

原因①： LAN ボード／カードのドライバのインストールに失敗しています。

対策①： LAN ボード／カードに添付されているマニュアルを参照して、ドライバが正常にインストールされていることを確認してください。

原因②： ネットワークを検索して、接続されているコンピュータを表示するまでに時間がかかっています。

対策②： 以下の手順で、コンピュータの検索をしてください。

Windows 98/95/NT4.0 の場合：

1 **［スタート］－［検索］－［ほかのコンピュータ］を選択します。**

2

「名前」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

［検索開始］をクリックします。

3

検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

Windows Me/2000 の場合：

1 **デスクトップ画面の［マイコンピュータ］アイコンにマウスのカーソルを合わせ、マウスの右ボタンをクリックします。**

2 **［コンピュータの検索］を選択します。**

⇒ 次ページへ続く

WindowsXP の場合：

1 [スタート] − [検索] を選択します。

2 「何を検索しますか？」と表示されたら、「コンピュータまたは人」をクリックします。

3 「ネットワーク上のコンピュータ」をクリックします。

4 「コンピュータ名」欄に接続先のコンピュータ名を入力し、[検索] をクリックします。

5 検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

原因③：　Windows Me/98/95 を起動したときに、パスワードを入力していません。
（ユーザー名／パスワードの入力画面で［キャンセル］をクリックしたり、<ESC> キーを押したりしています）

対策③：　Windows Me/98/95 を起動したときに要求されるユーザー名／パスワードの入力画面では、必ず入力してから［OK］をクリックしてください。

もし、パスワードを忘れてしまったときは、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードがコンピュータに登録されます。
パスワードは空欄でも構いませんが、必ず［OK］をクリックしてください。

原因④：　TCP/IP プロトコルがインストールされていない、または設定が間違っています。

対策④：　パソコンの IP アドレスの設定を、以下ページを参照して確認してください。

▶参照　**「パソコンの TCP/IP 設定を確認したい」**（P116）

原因⑤：　TCP/IP は組み込まれているが、IP アドレスの割り振り方が間違っています。

対策⑤：　IP アドレスの設定が、正しいことを確認してください。

▶参照　**「IP アドレスの割り振り方がわからない」（P121）を参照してください。**

原因⑥：　PPPoE 接続ツール（フレッツ接続ツール等）がインストールされている。

対策⑥：　PPPoE接続ツール（フレッツ接続ツール等）をアンインストールしてください。
手順は、プロバイダにお問い合わせください。

5.5 IP アドレスを確認したい

■ パソコンの TCP/IP 設定を確認したい

確認： BroadStation に接続したパソコンからインターネットに接続できない場合や、BroadStation が検索できない場合は、パソコンの TCP/IP の設定を確認してください。

Windows Me/98/95

1 **［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。**
「WINIPCFG」と入力します。
［OK］をクリックします。

2

お使いのネットワークアダプタを選択します。

クリックします。

3

1 確認

BroadStation の IP アドレスが表示されます。
BroadStation の「LAN 側設定」で、プライマリ DNS サーバにアドレスを設定した場合は、そのアドレスが「DNS サーバー」に通知されます。

2 確認

パソコンの IP アドレスです。
BroadStation と同じネットワークアドレスのIPアドレスが表示されていることを確認します。

⇒ 次ページへ続く

4 「IP アドレス」「デフォルトゲートウェイ」「DNS サーバ」に正しい IP アドレスが表示されていない場合は、IP アドレスの書き換えをします。

以上の手順をおこなっても正しい IP アドレスが表示されない場合は、BroadStation やパソコンの TCP/IP の設定が誤っている可能性があります。以下のページを参照して設定を確認してください。

- 「対策①：BroadStation の設定の確認」（P119）
- 「対策②：パソコンの TCP/IP の再設定」（P120）

メモ　「IP アドレス」欄が次のように表示されているときは、パソコン側で IP アドレスが取得できていません。
- **「0.0.0.0」と表示されているとき**
- **「169.254.x.x」と表示されているとき（x は 0~255 までの数字です）**

WindowsXP/2000/NT4.0

1 以下のメニューをクリックして、コマンドプロンプトを起動します。

WindowsXP：［スタート］－［すべてのプログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。

Windows2000：［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。

WindowsNT4.0：［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2 画面に「C:¥>」と表示されます。「IPCONFIG /ALL」と入力し、<ENTER> キーを押します。

⇒ 次ページへ続く

3 **「IP Address」欄と「Subnet Mask」欄に、IP アドレスとサブネットマスクが表示されます。BroadStation と同じネットワークアドレスの IP アドレスが表示されることを確認してください。**

```
Ethernet adapter ローカルエリア接続
IP address                       : 192.168.0.2
Subnet Mask                      : 255.255.255.0
Connection-specific DNS Suffix   :
Description                      : MELCO LGY-PCI-TL Ethernet Adapter
Physical Address                 : 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled                     : Yes
Default Gateway                  : 192.168.0.1
DNS Servers                      : 192.168.0.1
```

BroadStation の IP アドレスが表示されていることを確認してください。

パソコンの IP アドレスが、BroadStation と同じネットワークアドレスであれば、正しく設定されています。ネットワークアドレスが異なる場合は、手順４に進んで、TCP/IP を再設定します。

4 **「ipconfig /release」と入力し、<Enter> キーを押します。**

5 **「ipconfig /renew」と入力し、<Enter> キーを押します。**

6 **「ipconfig /all」と入力し、<Enter> キーを押します。**

再設定された IP アドレスが、表示されます。

以上の手順をおこなっても正しい IP アドレスが表示されない場合は、BroadStation やパソコンの TCP/IP の設定が誤っている可能性があります。以下のページを参照して設定を確認してください。

・「対策①：BroadStation の設定の確認」（P119）
・「対策②：パソコンの TCP/IP の再設定」（P120）

メモ **「IP アドレス」欄が次のように表示されているときは、パソコン側で IP アドレスが取得できていません。**
- **「0.0.0.0」と表示されているとき**
- **「169.254.x.x」と表示されているとき（x は 0~255 までの数字です）**

対策①：BroadStation の設定の確認

BroadStation に設定されている、パソコンの IP アドレスの割り振り方法を確認します。

1 **［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。**

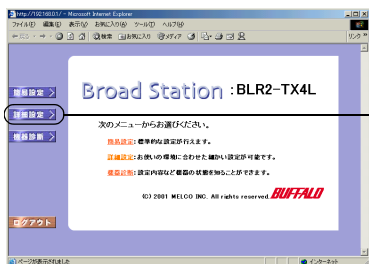
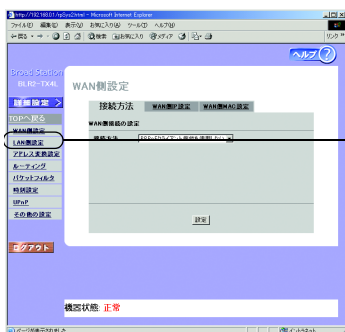
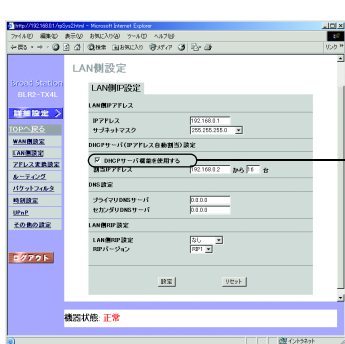
2 **「名前」欄に「http://192.168.0.1」と入力して、[OK] をクリックします。**

3

［詳細設定］をクリックします。

4

［LAN 側設定］をクリックします。

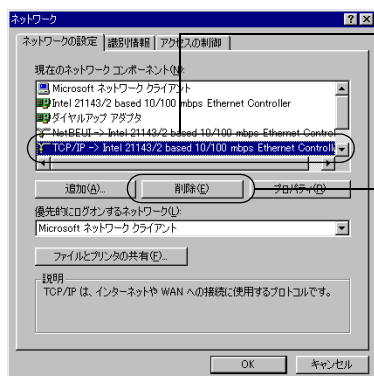
5

「DHCP サーバ機能を使用する」にチェックが付いていることを確認します。

以上の手順で BroadStation の設定を確認したら、再度「パソコンの TCP/IP 設定を確認したい」（P116）を参照して、パソコンの IP アドレスの確認をおこなってください。

対策②： パソコンの TCP/IP の再設定

「パソコンの TCP/IP 設定を確認したい」（P116）と「対策①」をおこなっても解決しないときは、パソコンの TCP/IP をいったん削除して、再度 TCP/IP を設定します。WindowsMe での手順を説明します。

1 パソコンを再起動します。

起動後に表示されるパスワード入力は、必ず入力してください。この画面で［キャンセル］をクリックすると、ネットワークに接続できません。

2 デスクトップ画面の「ネットワークコンピュータ」を右クリックして、［プロパティ」をクリックします。

3 「TCP/IP」を削除します。

4 TCP/IP を再度設定します。

▶参照 **「パソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P34）**

■　IP アドレスの割り振り方がわからない

対策：　以下を参考にして、IP アドレスを設定してください。

ネットワーク上に DHCP サーバ※が存在する場合

IP アドレスの設定を、以下のように設定します。

WindowsMe/98/95：「IP アドレスを自動的に取得」
WindowsXP/2000 ：「IP アドレスを自動的に取得する」
WindowsNT4.0　 ：「DHCP サーバーから IP アドレスを取得する」

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスがすでに割り振られている場合

パソコンに設定する IP アドレスを、ネットワーク管理者に確認してください。

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスが割り振られていない場合

パソコンおよび BroadStation の IP アドレスを、以下のように設定します。

＜設定例＞

		IP アドレス	ネットマスク
BroadStation	：	192.168.0.1	(255.255.255.0)
パソコン A	：	192.168.0.2	(255.255.255.0)
パソコン B	：	192.168.0.3	(255.255.255.0)
パソコン C	：	192.168.0.4	(255.255.255.0)
・			
パソコン X	：	192.168.0.254	(255.255.255.0)

※ DHCP サーバは、ネットワーク上のパソコンに IP アドレスを自動的に割り振るサーバです。(BroadStation にもこの機能が搭載されています。)Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータなどの、DHCP サーバ機能が内蔵された機器がネットワーク上に存在する場合、DHCP サーバ機能が動作している場合があります。Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータの、DHCP サーバ機能が動作しているかどうかは、Windows2000/NT のマニュアルまたはダイヤルアップルータのマニュアルを参照するかメーカーにお問い合わせください。
ネットワーク上に WindowsMe/98/95 のパソコンしかないときは、DHCP サーバは存在しません。